

Hilton San Francisco Union Square

Hoja Informativa

TELEFONO: Hotel: (415) 771-1400 Oficina de Ventas Internacional: Ext. 6118
Servicio de Operaciones: Ext: 6116

FAX: Oficina de Ventas Internacional: (415) 923 5039
Servicio de Operaciones (Listado habitaciones): (415) 202-7035
Fax para Clientes: (415) 771-6807

WEB: www.hiltonsanfranciscohotel.com

UBICACION: Situado en el centro de la ciudad de San Francisco; a dos manzanas del centro comercial de Union Square, del tranvía y del Teatro. El Palacio de Congresos Moscone se encuentra a 5 manzanas del hotel, a 10-15min andando.

TRASLADOS AEROPUERTO: El hotel tiene programado un servicio de enlace desde/al aeropuerto Internacional SFO y Aeropuerto Internacional de Oakland- OAK. "Super Enlace" (Coste \$) o BART, Bay Area Tránsito Rápido (Coste \$). Los aeropuertos están situados a 15 millas, a 20 minutos, en coche o en autobús, del centro de San Francisco.

HABITACIONES: 1,908 habitaciones en total, en las que se incluyen 152 suites y los alojamientos "Towers City View" con increíbles vistas a la Bahía y a la Ciudad.

FINALIZACION DEL HOTEL: El Hotel se construyó en 1964, 1972 y 1987

SERVICIOS E INSTALACIONES:

Conserge	Plancha	Centro Comercial (\$)
Cambio	Personal Multilingue	Películas Habitación (\$)
Tienda de regalos	Caja Fuerte	WiFi Habitación (\$)
Sevicio Línia Directa	Cama "Suite Dreams"	Servicio Lavandería/ Mozo (\$)
Secadores	Piscina descubierta	Mini-Bar (\$)
Gimnasio	HDTV 37 pulgadas	Mozo & Parking (\$)

INSTALCIONES REUNIONES: 65 Banquetes/Salas de reuniones para alojar de 10 a 4,000 personas (134,000 m2)

COMIDA&BEBIDA:

<u>RESTAURANTE</u>	<u>HORAS DE FUNCIONAMIENTO*</u>	<u>CAPACIDAD</u>
Servicio de habitación	6:00 ~ 12:00	
Urban Tavern: <i>Desayuno</i>	6:00 ~ 11:00	200
Urban Tavern: <i>Comida</i>	11:30 ~ 14:30	150
<i>Cena</i>	17:30 ~ 22:30	150
<i>Bar</i>	10:00 ~ 12:00	85
Starbucks	6:00 ~ 18:00 (Diariamente)	

JEFES DE PERSONAL:

Director de Ventas Internacional	LeAnn Katayama
Director Adjunto de Ventas Internacional	Kristin Hatami
Director de Ventas Internacional	Mannie Monis
Coordinador de Ventas Internacional	Gerby De Vera

Hilton San Francisco Union Square

El Hotel Hilton San Francisco Union Square es un hotel con 8 servicios completos, situado en el centro de la ciudad y equipado para manejar todas las necesidades de su grupo. Nuestros experimentados Equipos de Ventas Internacionales y de Servicios les informarán de la disponibilidad y de las cuotas. Además, pueden contactar con cualquiera de las Oficinas Internacionales de Ventas que existen en más de 16 países del mundo para pedir información o ser transferidos a nuestro hotel directamente. Esperamos poder trabajar con ustedes pronto. Gracias por su interés.

INFORMACION DE GRUPOS Y EL FIT

- 1) Tarifas:** Información de grupos deben hacerse directamente con el Hotel Hilton San Francisco Union Square. El teléfono de Nuestra Oficina de Ventas Internacional es (415) 771-1400 ext. 6118. Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes, de 9:00 a 5:30. Las tarifas varían según los días de llegada y de salida y la duración de la estancia. Las tarifas están sujetas a cambios dependiendo del número de habitaciones reservadas.
- 2) Impuestos Hotel/Tasación:** 15.58% tasa de ocupación/ tasación (sujeto a cambios)
- 3) Llegada/Salida:** Deben registrarse a partir de las 15:00 y la habitación debe desalojarse antes de las 12:00 del mediodía. Llegadas anticipadas o salidas tardías son aceptadas según espacio disponible en el hotel.
- 4) Listado de habitaciones:** A menos que se indique lo contrario, el hotel debe recibir una lista preliminar de huéspedes, 30 días antes de la llegada 14 días antes de la llegada, el hotel debe recibir la lista definitiva de huéspedes. En el caso de no recibirse la lista en la fecha estipulada, el hotel se reserva el derecho de cancelar la reserva sin previo aviso.
- 5) Manejo de Equipaje:** Actualmente \$6.50 por maleta, ida y vuelta (\$3.25 cada uno). Es obligatorio para las llegadas de grupo. Las tasas están sujetas a cambios según el contrato "Labor Union".
- 6) Política de niños :** No hay cargo para niños menores de 17 años, siempre y cuando compartan habitación con sus padres. Tenemos disponible un número reducido de cunas, sin coste añadido. El máximo número de personas por habitación es de cuatro (4).
- 7) Persona extra:** Para habitaciones triples o cuádruples, existe un coste adicional de \$20,00 extra por persona (incluye hasta un plegatín, sujeto a disponibilidad). El hotel tiene una cantidad limitada de tres (3) habitaciones triples, las cuales tienen un cargo adicional de \$40,00 para la tercera persona. Estas habitaciones deben ser reservadas con antelación.
- 8) Autocares:** Los autocares pueden aparcar brevemente en la entrada de la calle Taylor (sólo para cargar y descargar).
- 9) Seguridad del Hotel:** Todas las habitaciones y zonas públicas están equipadas con detectores de humo y aspersores. El hotel dispone de Personal de Seguridad con Uniforme las 24 horas del día. Cámaras de vigilancia están situadas en las zonas públicas y están monitorizadas por el Personal de Seguridad
- 10) Facilidades para los discapacitados:** El hotel tiene total accesibilidad para sillas de ruedas, con puertas de 81,28cm y señalización en Braille en los ascensores.
- 11) Mesas de recepción:** La cantidad de mesas de recepción están disponibles según el espacio. Tarifa plana para toda la estancia.